

BIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÁS KÉRJÜK, HALADÉKTALANUL VEGYE FEL A KAPCSOLATOT VELÜNK

Tisztelt Vásárlónk!

Szeretnénk tájékoztatni arról, hogy a BSH Háztartási Készülékek Csoport önkéntes biztonsági intézkedést hajt végre bizonyos Bosch és Siemens márkájú, 2009. január és 2011. október között gyártott szabadon álló gáztűzhelyek vonatkozásában. A biztonsági intézkedésre azért kerül sor, mert a minőség-ellenőrzés során megállapításra került, hogy a gázcsatlakozási szerelvények esetlegesen károsodhattak. Bizonyos körülmények között szivároghat a gáz, valamint rendkívül ritka esetben a robbanás veszélye is fennállhat.

Hangsúlyozzuk, hogy ez egy elővigyázatossági intézkedés, viszont nagyon fontos, hogy az alábbiak szerint ellenőrizze a készüléke érintettségét:

1. Kérjük, jegyezze le a készüléke típusabláján található modellszámot (E-Nr.) és a gyártási számot (FD). Így találhatja meg a típusablát:
Fiókos szabadon álló gáztűzhely: a típusábla a fiók belső oldalán található.
Fiók nélküli szabadon álló gáztűzhely: a típusábla a sütő belső oldalán található.

2. E
zután keresse fel a www.gascookingsafety.com weboldalt, és ellenőrizze, hogy az Ön modellje érintett-e; vagy hívja az **ingyenes 06 80 980 300** call center számot, melyen minden nap 8 és 20 óra között fogadják hívását.

Figyelem:

Az esetleges veszély megelőzése érdekében az érintett készülékek tulajdonosainak javasolt, hogy zárják el a készülék gázellátását, valamint hogy a csatlakozási szerelvény cseréjéig ne használják a készüléket. Bár csak rendkívül ritka esetekben áll fenn esetleges robbanásveszély, a vásárlók biztonságának garantálása érdekében szükség van erre az elővigyázatosságra.

Elnézését kérjük a kellemetlenségekért, és előre is köszönjük a megértését. Az Ön biztonsága és a termékek minőségébe vetett bizalma kiemelten fontos számunkra.

Amennyiben az Ön készüléke érintett a biztonsági kampányban, akkor a csatlakozási szerelvény engedéllyel rendelkező szerviz szakember általi ingyenes cseréjére kerül sor. A csere a vásárló otthonában kerül végrehajtásra, és teljes mértékben megoldja a problémát. Időpont egyeztetés céljából kérjük, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal a következő telefonszámon: 06 80 980 300.

Előre is nagyon köszönjük megértését a biztonsági kampány vonatkozásában.

Üdvözlettel:

BSH Háztartási készülék Kereskedelmi Kft