

Adatkezelési tájékoztató – piackutatás

1. Általános információk

a) Bevezetés

Jelen dokumentum az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) megfelelő tájékoztatást.

b) Adatkezelő

Adatkezelő: a METRO Kereskedelmi Kft. 2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: METRO Kereskedelmi Kft., 2040 Budaörs, Keleti utca 3. telefon: 06-23/508-366, email cím: adatvedelem@metro.co.hu

2. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

Piackutatás

Önt azért keressük meg telefonon, vagy azért kap egy kérdőívet e-mailen keresztül, mert szeretnénk felmérni vásárlási szokásait. A kérdőív küldésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja biztosítja. A jövőre vonatkozóan bármikor dönthet úgy, hogy ilyen megkeresést nem szeretne kapni, ebben az esetben például egy e-mailt küldhet az adatvedelem@metro.co.hu e-mail címre ez irányú szándékáról.

Az Ön személyes adatai (név, email cím) a kérdőív készítése során egy külső szolgáltató (freQuest Interaktív Média és Szoftverfejlesztő Kft., 1037 Budapest Bécsi út 314. I/B. 3/7., cégjegyzékszám: 01-09-882323, adószám: 13967224-2-41) részére is hozzáférhetővé válik, tekintettel arra, hogy ezen cég biztosítja számunkra a kérdőív készítésre alkalmas felületet. A freQuest Kft, mint adatfeldolgozó felelős a kérdőív készítése során használt személyes adatok kezeléséért.

A kutatások során kezelt adatok

A piackutatás során kezelt személyes adatai az Ön neve, vállalkozásának neve, a vállalkozásban betöltött pozíciója, neme, nyelve, e-mail címe, telefonszáma, mobiltelefonszáma, levelezési címe, kártya- és vevőszáma, vevői és kártyabirtokosi besorolása, a tranzakció adatai, tranzakció dátuma és időpontja, megvásárolt termékcsoportok, a felkeresett áruházak és a számla végösszege, továbbá a kérdésekre adott válaszai.

Az Ön személyes adatainak a kezelése szigorúan belső és bizalmas használatra korlátozódik. A felmérés eredményei kizárólag anonimizált és összesített formában jelenhetnek meg nyilvánosan. A piackutatásban való részvétel és a válaszadás nem kötelező. Ön nem köteles válaszolni a kérdésekre, továbbá a személyes adatok megadása sem szükséges jogszabályi vagy szerződéses követelmények teljesítéséhez vagy szerződés megkötéséhez. Amennyiben Ön nem ad választ a kérdéseinkre, ez Önre nézve semmilyen következménnyel nem jár.

Az Ön személyes adatait kizárólag addig tároljuk, amíg vevői jogviszonya meg nem szűnik, és vissza nem szolgáltatja vevőkártyáját, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő számunkra a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Az Ön személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját pedig a GDPR 49. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

3. Az Ön jogai

Ha Ön, mint érintett gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmilyen nyomtatványt nem kell kitöltenie. Ezek a jogok a következők:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),

- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítására érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>).

Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a METRO székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A METRO székhelye szerinti illetékes törvényszék: Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.