

Adatkezelési tájékoztató – készpénzmentes fizetési lehetőség

1. Általános tudnivalók

a) Bevezető

Az alábbi adatkezelési tájékoztató az Ön személyes adatai kezelésére és a kezeléssel kapcsolatos jogaira vonatkozóan nyújt tájékoztatást az Általános Adatvédelmi Rendeletben („GDPR”) és az adatvédelemről szóló további jogszabályokban, úgymint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Info tv.) foglaltaknak megfelelően.

b) Adatkezelő

Adatkezelő: a METRO Kereskedelmi Kft. 2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: METRO Kereskedelmi Kft., 2040 Budaörs, Keleti utca 3. telefon: 06-23/508-366, email cím: adatvedelem@metro.co.hu

2. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

Készpénzmentes fizetési lehetőség kérése

Az adatlap kitöltése során megadott személyes adatok kezelésére azért kerül sor, hogy Ön az általunk igényelt összegeket saját választása szerint átutalással vagy csoportos beszedéssel fizethesse meg. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az adatok kezelésére az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében van szükség. Ön választhat, hogy megosztja-e saját személyes adatait. A készpénzmentes fizetési lehetőséget ugyanakkor nem tudjuk biztosítani, amennyiben nem adja meg a személyes adatait. Ebben az esetben termékeinkért és szolgáltatásainkért kizárólag készpénzzel tud fizetni. A fenti célok érdekében bankokhoz és hitelintézetekhez továbbítjuk az Ön személyes adatait, amelyek végrehajtják a készpénzmentes fizetési műveleteket.

Amennyiben hitelkeretet igényel a METRO-nál, minősítés céljából hitelminősítő ügynökségekhez is továbbítjuk az Ön személyes adatait. Ezek a hitelminősítő ügynökségek a vállalkozások tulajdonosaira és a fogyasztókra vonatkozó hitelinformációkat tartalmazó adatbázisokkal rendelkeznek. Az adatbázisok tartalmazhatják többek között a vállalkozások tulajdonosai, illetve a fogyasztók nevét, lakcímét, születési idejét, fizetési szokásait és egyéb rájuk vonatkozó információkat. A tárolt adatok kezelésére az érintett személy hitelminősítésével kapcsolatos tájékoztatás érdekében kerül sor. Az adatkezelés jogalapját ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja. Jogos érdekünk fűződik az Ön fizetőképességének megállapításához, hogy a hitelkeret kérelmét el tudjuk bírálni. Azoknak az eseteknek a kivételével, amikor törvény írja elő az adatok további tárolását és azoknak kérésre az állami hatóságok, pl. adóhatóság részére történő átadását, az Ön személyes adatait kizárólag addig tároljuk, amíg az Önnel kötött szerződés megszűnik és Ön visszaadta kártyáját. A személyes adatok jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében történő tárolásának és továbbításának jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja biztosítja.

3. Felhasználói jogok

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja az Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1.c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezekben az adatokban egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki

Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>).

Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a METRO székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A METRO székhelye szerinti illetékes törvényszék: Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztatót is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.