

Adatkezelési tájékoztató – kamerarendszer

a) Adatkezelő

Mi, a METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.), a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertett adatkezelésért.

b) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- METRO Kereskedelmi Kft. adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., telefon:06-23/508-366, e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

Tájékoztatjuk, hogy a METRO Kereskedelmi Kft. az alábbi helyiségeiben helyezett el kamerákat:

- Áruházak területe (13 magyarországi áruházunk listáját megtalálja a www.metro.hu oldalon)
- Head office (2040 Budaörs, Keleti utca 3)
- Gastroakadémia (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)
- Kiszállítási platformok
- parkolók

Tájékoztatjuk Önt, hogy áruházunkban személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző biztonsági szolgálatot működtetünk, és elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltetünk közös biztonságunk érdekében. A személy-és vagyonőrök feladatuk ellátása során kötelesek betartani a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005.évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.), az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Rft.), a személy- és vagyonőr, a magánnyomozó, az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységével, valamint a fegyveres biztonsági őrrel kapcsolatos közgazgatási hatósági eljárások eltérő és kiegészítő szabályairól 487/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet és a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) előírásait.

Az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés a személy és vagyonvédelmi törvény (2005.évi CXXXIII. tv.) Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján működik.

1. Áruházaink külső területén, a parkolóban 6 kamera került elhelyezésre, melyek vagyonvédelmi célt szolgálnak. A kamerák elhelyezkedése és látószöge a következő:

- ✓ bejárati kapu: az áruház területén belül lévő területre fókuszál a kamera, amely az áruház területére behajtó autóforgalmat látja.
- ✓ kijárati kapu: az áruház területéről távozó autóforgalmat látja az áruház kapujának áruház felőli területén.
- ✓ áruátvételi kapu: a beszállító partnerek által használt kapu áruház felőli területét látja a kamera.
- ✓ göngyöleg épülete: a kamera kizárólag a göngyöleg tárolására használt területeket figyeli.
- ✓ parkolók: az áruház akadálymentes és biztonságos kiürítését támogató kamera.

2. Az áruházakban egyenként 128 db kamera került kihelyezésre, amelyek az alábbi helyeken az alábbi területekre irányulnak:

- ✓ kasszazóna: az itt elhelyezett kamerák a pénzforgalom miatt vagyonvédelmi célt szolgálnak, az általuk belátott terület a kasszák, pénzügyi tevékenységi területek kameránként 5 méteres körzete.
- ✓ áruátvétel: az itt elhelyezett kamerák az emberi élet és testi épség védelme és vagyonvédelmi célt szolgálnak, a kamerák látószöge az áruátvételi területre és a rámpára irányulnak.
- ✓ eladóterület: a nagyfokú targoncás forgalom miatt az itt elhelyezett kamerák elsősorban emberi élet és testi épség védelmét szolgálják, másrészt vagyonvédelmi szempontokból kerültek kihelyezésre.

3. A Gastroakadémia területén 6 db kamera került kihelyezésre az alábbi helyeken az alábbi területekre irányítva:

- ✓ bejáratok és folyosók: a Gastro Akadémia 3 bejáratral rendelkezik, amelyek mindegyike egyben vészkijárat is, így szükséges azok folyamatos figyelemmel kísérése az akadálymentes közlekedés biztosítása érdekében. A kamerák látószöge a bejárat előtti 5 méteres területre irányulnak.
- ✓ technikai helyiségek: a felszerelt további 3 kamera a Gastro Akadémia irodája, felvonója és gépterme előtti folyosókra került kihelyezésre, kizárólag vagyonvédelmi célt szolgálva, biztosítva az itt elhelyezett vagyontárgyak biztonságát. A kamerák látószöge a helyiségek előtti és a folyosók 10 méteres területére irányulnak.

4. A Head officeban a kamerák az alábbi helyeken az alábbi területekre irányítva kerültek kihelyezésre:

- ✓ Igazgatóság bejárata: az itt elhelyezett kamera létjogosultságát az adja, hogy ez az ajtó az egyik vészkijárat, így annak folyamatos figyelése szükséges az esetleges akadályok mielőbbi elhárítása érdekében. A kamera látószöge az ajtó épületen belüli 10 méteres területére irányul.

- ✓ Recepció: az itt elhelyezett kamera a menekülőút folyamatos járhatóságát, a vészkijáráshoz történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a kártyás bejárati ajtóra irányul, az ajtó előtti 5 méteres területére..
- ✓ Az Adminisztráció folyosó Ellátási Lánc felőli oldalán elhelyezett kamera a vészkijáráshoz történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ Az Adminisztráció folyosó Üzemeltetés felőli végén a gépház bejárata felett elhelyezett kamera a gépház és a számítógépekkel felszerelt oktatóterem védelmét, valamint a vészkijáráshoz történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a gépház bejárata előtti folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ A Marketing osztály (61-es iroda) előtt felszerelt kamera a folyosó lévő vészkijáratokat figyeli, a kamera látószöge a folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ A Beszerzési folyosón a 33-as iroda előtt elhelyezett kamera a Gastro Akadémia bejára irányul, a kamera és az ajtó közötti 5 méteres területére.
- ✓ A két, fentebb említett gépteremben és raktárban összesen 3 db kamera került elhelyezésre biztonsági és vagyonvédelmi okokból.

5. A platformon összesen 24 db kamera került kihelyezésre, amelyek látószöge az áruátvételi raktárakra, trezor irodára, rámpára és az épület tűzvédelmi sávjára irányul, annak 5-10 méteres körzetét fogja be.

A rögzített felvételek készítése és tárolása az emberi élet, testi épség, magántulajdon védelme és a jogsértő cselekmények megelőzése és felderítése érdekében az erre kijelölt biztonsági helyiségben történik. A felvételek a törvényben meghatározott időtartamig arra rendszeresített zárt helyiségben az adatkezelési szabályok maximális betartása mellett kerülnek tárolásra. Az adatkezelést a jelen dokumentumban meghatározott megbízott vagyonvédelmi cég munkatársai végzik, idegen személy a kezelt adatokhoz nem férhet hozzá.

A biztonsági szolgálat tagja kizárólag olyan személy lehet, aki rendelkezik a személy- és vagyonvédelmi tevékenység ellátásához szükséges személyre szóló, rendőrség által kiadott igazolvánnyal. A biztonsági szolgálattal kapcsolatos panaszával a területileg illetékes kamarához, vagy az első fokon eljáró rendőrkapitánysághoz fordulhat. Mielőtt azonban ezt megtenné, kérjük figyelmesen olvassa el a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet ellátó biztonsági szolgálat törvényes jogosítványairól összeállított kivonatos tájékoztatónkat.

A vagyonőrzési feladatokat ellátó vállalkozások alkalmazottja a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének (METRO áruház) őrzése során jogosult:

- a területre belépő vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására és a belépés, illetőleg tartózkodás céljának közlésére, továbbá a vásárlói kártya bemutatására, jogosultságának igazolására felhívni. Ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlanlansága esetén jogosult az érintett belépését, ott tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani.
- a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén az intézkedésben érintett személyt felhívni kiléte igazolására. Ha az általa erre felkért személy önként és hitelt érdemlően nem igazolja kilétét, a személyazonosság megállapítására igazoltatásra jogosult hatósági személyt kérhet fel.
- a bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, az elkövetőt elfogni és a birtokában lévő, bűncselekményből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozó hatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.
- a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felhívni.
- a területre belépő vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására, valamint az Szvtv. 28. §-ának rendelkezései szerint csomag tartalmának, járművének, továbbá a szállítmánynak bemutatására felhívni.
- elektronikai vagyonvédelmi rendszert alkalmazni.
- a területre belépők ellenőrzésére fegyver-, illetve robbanóanyag-kutató műszert alkalmazni és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelét megtiltani.
- feladata ellátása során vegyi eszközt (gázsprayt), gumibotot, őrkutyát magánál tartani és azokat csak jogos védelmi helyzetben, illetve végszükség esetén alkalmazni.

A pénztártól való távozáskor szíveskedjenek számláikat megőrizni, mivel a létesítmény területén az áruházban értékesített termékek tulajdonjogának igazolására a vásárlói számla szolgál!

A kezelt adatok köre:	képfelvételeken látszódó arcképmása
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. §-a

Az adatkezelés célja:	az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető kilétének feltárása, valamint a jogsértések bizonyítása, az áruházak területére METRO kártya nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló balesetek kivizsgálása.
Az adatkezelés időtartama:	alapesetben 3 munkanap azon felvételek esetében, amelyek pénzügyi folyamatot rögzítenek 30 nap, vagy ha az adott felvétel felhasználásra kerül egy adott esemény kapcsán. amennyiben valamilyen esemény történik, akkor a felvételek mentésére intézkedés történik.
Közös adatkezelők (a 13 áruházban megosztva végzi a tevékenységet a két biztonsági cég):	METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.) Török Biztonsági Szolgálat Kft. (1026 Budapest, Gábor Áron u 38., Cégjegyzékszám: 01 09 364266, Adószám: 10964789-2-41) és B+B Vagyonőr Kft. (1118 Budapest, Regös utca 14. Cégjegyzékszám: 01 09 467595, Adószám: 12129018-2-43)
A kamerák képének megtekintésére jogosultak köre:	A METRO Kereskedelmi Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint a Török Biztonsági Szolgálat Kft vagy a B+B Vagyonőr Kft. erre jogosult munkavállalói.
A kamerák képének adathordozóra történő rögzítésére jogosultak köre:	A METRO Kereskedelmi Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint a Török Biztonsági Szolgálat Kft vagy a B+B Vagyonőr Kft. erre jogosult munkavállalói.
A kamerafelvételen szereplő természetes személyek jogai	Az érintettek kérhetik a róluk készült felvételtől másolat készítését, illetve kérhetik a felvétel törlését.
Adattovábbítás:	Hatóság vagy bíróság részére a szabálysértési vagy büntetőeljárás lefolytatása érdekében.
Az adattovábbítás jogalapja:	A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261-265. §-ai, 309. § (1) bek., 315-317. §, és a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75. § (1) bekezdés a) pontja, 78. § (3) bek.
Adatfeldolgozó:	nincs
Az adatszolgáltatás módja:	önkéntes

Ha úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot (adatvedelem@metro.co.hu), hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy igényüket polgári bíróság előtt is érvényesíthetik, vagy kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. Erre, valamint az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) tartalmazza.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a

bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételtten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.