

Adatkezelési tájékoztató – SEPA közvetlen terhelés

1. Általános információk

a) Bevezetés

Az alábbi adatkezelési tájékoztató az Ön személyes adatai kezelésére és a kezeléssel kapcsolatos jogaira vonatkozóan nyújt tájékoztatást az Általános Adatvédelmi Rendeletben („GDPR”) és az adatvédelemről szóló további jogszabályokban, úgymint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) foglaltaknak megfelelően.

b) Adatkezelő

Adatkezelő: a METRO Kereskedelmi Kft. 2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu
Az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel és kéréseivel kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbiakban található elérhetőségeken.

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: METRO Kereskedelmi Kft., 2040 Budaörs, Keleti utca 3. telefon: 06-23/508-366, email cím: adatvedelem@metro.co.hu

2. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

a) Adatkategóriák

Annak érdekében, hogy Ön megbízást adhasson számunkra a közvetlen terheléshez, rendelkezésünkre kell bocsátania nevét, levelezési címét, nemzetközi bankszámlaszámát (IBAN), SWIFT/BIC kódját, a METRO-nál regisztrált vevőnevét és számát (BKZ), valamint arra vonatkozó információt, hogy a megbízás ismétlődő fizetésre is kiterjedjen-e (a továbbiakban együttesen „SEPA-adatok”).

b) Az adatkezelés célja és jogalapja

A METRO azzal a céllal kezeli a SEPA-adatokat, hogy a megbízásnak megfelelően megterhelhesse a megfelelő bankszámlát a fennálló tartozások összegével. Az adatkezelés jogalapját ebben az esetben az GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) pontja biztosítja.

c) Az adatok megőrzésének időtartama és az adatszolgáltatás szükségessége

A METRO általában a közvetlen terhelési megbízással kapcsolatos szerződéses jogviszony megszűnéséig vagy – ha arra korábban kerül sor – a számunkra adott közvetlen terhelési megbízás visszavonásáig őrzi meg az Ön SEPA-adatait. Amennyiben jogszabály a fent említett megőrzési időnél hosszabb megőrzési időt ír elő az adatok tekintetében, a METRO a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi meg az egyes adatokat. Ez utóbbi esetben az adatok megőrzése korlátozott formában történik, vagyis további adatkezelés kizárólag jogi követelések megállapítása, gyakorlása vagy védelme, más személyek jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehetséges.

d) A személyes adatok címzettjei

A METRO egy hitelintézet (pl. magán- vagy takarékbank) számára továbbítja az Ön SEPA-adatait (beleértve a beszedendő összegeket), amelyet megbízott az Ön bankszámlájának közvetlen terhelésével. Ez a hitelintézet ahhoz a hitelintézethez fogja továbbítani ezeket az adatokat, amelyet Ön megadott a közvetlen terhelési megbízásban.

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. Az említett célok elérése érdekében a METRO Csoporton belüli szolgáltatókat (pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjait) veszünk igénybe, amelyek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban található (vagyis a METRO Csoport a METRO Systems GmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelő ségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: adatvedelem@metro.co.hu

e) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak

A SEPA-adatok azért szükségesek számunkra, hogy a megbízásnak megfelelően megterhelhessük a megfelelő bankszámlát a fennálló tartozások összegével. Ön nem köteles megadni számunkra ezeket a személyes adatokat, továbbá a személyes adatok megadása nem szükséges jogszabályi vagy szerződéses követelmények teljesítéséhez vagy szerződés megkötéséhez. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem adja meg ezeket a személyes adatokat, ez semmiféle következménnyel nem jár az Ön részére azon kívül, hogy nem tudja igénybe venni a SEPA fizetési szolgáltatást. Az Ön személyes adatait az üzleti kapcsolat fennállásának ideje alatt tároljuk, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő számunkra a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Az Ön személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját az GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

3. Az Ön jogai

Ha Ön, mint érintett gyakorolni kívánja az Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Ezek a jogok a következők:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),

- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>).

Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a METRO székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A METRO székhelye szerinti illetékes törvényszék: Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételtten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.