

SZABÁLYZAT

A METRO Kereskedelmi Kft. által szervezett METRO Plusz Programhoz

1. A program szervezője

A METRO Plusz Program (a továbbiakban: Program) szervezője a METRO Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040, Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44; cégjegyzékszám: 13-09-069282) (a továbbiakban: Szervező vagy METRO).

2. Részvételi feltételek

2.1 A Programban kizárólag a Szervező által meghívott jogi személyek (a továbbiakban: Résztevők) vehetnek részt.

2.2. A Programban a Résztevők a regisztráció során megadott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag adatok olyan szintű megváltozása, mely miatt a Résztevő a továbbiakban nem egyértelműen beazonosítható, jogi személy jogutód nélküli megszűnése stb.) a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.3. A Szervező a nem valós adatokat megadó Résztevőket, vagy azon személyeket, akik meghívás nélkül regisztráltak a Programba, automatikusan kizárja a Programból.

2.4. A Szervező kizárólag azokat a regisztrációkat tekinti érvényesnek, amelyeket a Résztevők cégképviselőjére jogosult személyei nyújtanak be. Abban az esetben, amennyiben a Résztevő nem cégképviselőre jogosult munkavállalója, vagy a Résztevővel egyéb típusú kapcsolatban álló személye regisztrál és képviselési jogosultságát egyéb módon (pl. legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás) igazolni nem tudja, Szervező jogosult a Díj átadását megtagadni és mindennemű felelősségét kizárni.

2.5. A regisztrálással a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Program technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

3. A Program időtartama

Program időtartama: 2025.07.01. 00.00 - 2025.09.30. 23:59

Eredményhirdetés módja: a Résztevők aktivitásának kiértékelését követően a Szervező legkésőbb 2025.10.30. napjáig értesíti a Résztevőket az eredményről.

4. A Program menete, Díjak

4.1 A Résztevők a Program időtartama alatt elért átlagos havi forgalomnövekedésük (a továbbiakban: Növekedés) alapján válnak jogosulttá a Díjra. A Résztevők Növekedésük után kizárólag az adott növekedési sávhoz tartozó Díjra szereznek jogosultságot. A Program jelen pontjában részletezett különböző kategóriájú Díjak megszerzéséhez Résztevőnek az adott Díjhoz tartozó Növekedést szükséges elérnie.

4.2. A Növekedést a Résztevő tavalyi tárgyidőszaki, azaz 2024.07.01. napjától 2024.09.30. napjáig tartó időszakban (a továbbiakban: Bázis időszak) elért nettó forgalmának havi átlagforgalmához szükséges viszonyítani. A Bázis időszakban elért forgalomba a termékekhez esetlegesen kapcsolódó DRS (visszaváltási díj) és göngyöleg díj, illetve az egyéb visszatérítéssel (voucher) bonyolított vásárlások összege nem kerül beszámításra.

4.3. A Díj módosításának a jogát a Szervező fenntartja magának.

4.4. A Díj másra át nem ruházható és készpénzre át nem váltható.

4.5. Résztevő a Díjra az alábbi havi átlagforgalom növekedés szerint szerez jogosultságot.

Kiskereskedő Résztevők esetén:

Program időszak	Havi átlagforgalom növekedés (nettó)	Díj
2025.07.01. - 2025.09.30.	150.000,- Ft	Xiaomi Smart Band 9 Pro
2025.07.01. - 2025.09.30.	300.000,- Ft	Tefal Easy Fry Classique forrólevegős sütő
2025.07.01. - 2025.09.30.	600.000,- Ft	HP Smart Tank 670 All-in-One Tintatartályos Multifunkciós Nyomtató
2025.07.01. - 2025.09.30.	1.200.000,- Ft	SAMSUNG Galaxy Tab S9 FE 128GB WiFi
2025.07.01. - 2025.09.30.	2.400.000,- Ft	Segway-Ninebot KickScooter F2 Pro E elektromos roller
2025.07.01. - 2025.09.30.	4.000.000,- Ft	Apple Macbook Air 13,6 M4 10C CPU/8C GPU/16GB/256GB

Vendéglátóipari Résztevők esetén:

Program időszak	Havi átlagforgalom növekedés (nettó)	Díj
2025.07.01. - 2025.09.30.	250.000,- Ft	JBL Tune 770NC vezeték nélküli fejhallgató

2025.07.01. - 2025.09.30.	500.000,- Ft	JBL Charge 5 Vízhatlan Bluetooth Hangszóró
2025.07.01. - 2025.09.30.	1.000.000,- Ft	Huawei Watch GT 5 Pro 46mm okosóra
2025.07.01. - 2025.09.30.	2.000.000,- Ft	Apple 11-inch iPad (2025) Wi-Fi + Cellular 256GB
2025.07.01. - 2025.09.30.	3.000.000,- Ft	Apple iPhone 16 Plus 256GB
2025.07.01. - 2025.09.30.	5.000.000,- Ft	Apple Macbook Air 13,6 M4 10C CPU/10C GPU/24GB/512GB

4.6. Résztevő Növekedésének számítására Szervező nyilvántartásaiban szereplő adatok alapján kerül sor. Résztevő Növekedésébe a termékekhez esetlegesen kapcsolódó DRS (visszaváltási díj) és göngyöleg díj, illetve az egyéb visszatérítéssel (voucher) bonyolított vásárlások összege nem kerül beszámításra.

A Bázis időszakban elért forgalomba a termékekhez esetlegesen kapcsolódó DRS (visszaváltási díj) és göngyöleg díj, illetve az egyéb visszatérítéssel (voucher) bonyolított vásárlások összege nem kerül beszámításra.

5. Résztevő értesítése, Díj átadása

5.1 A Szervező a Résztevő Programban elért eredményét a Program időszakot követően elemzi, az elért eredményről pedig legkésőbb 2025.11.30. napjáig értesíti Résztevőt. Szervező a Résztevő által megadott email címen vagy a METRO kártyaszámhoz tartozó postai címen („Üzenet”) veszi fel a kapcsolatot és egyezteti a Díj átvételének részleteit. Résztevő a Szervező kérésére köteles az Üzenetet haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül visszaigazolni válaszüzenetben.

Amennyiben Résztevő az Üzenetre a jelen pontban meghatározott határidőn belül nem reagál, úgy a Díjra a továbbiakban nem jogosult.

5.2. A Szervező kizárja a Programból azt a Résztevőt, amely részére a Díjat azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a regisztrációkor megadott, illetve az Üzenet visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Résztevő egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban leírt személyi feltételeknek, így különösen nem jogosult a társaság képviselőjére. Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

6. Adatvédelem, Személyhez fűződő jogok

6.1 A jelen Szabályzatban írt adatszolgáltatás önkéntes, jogalapja pedig az érintett önkéntes hozzájárulása. Azok, akik a Programban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy:

6.1.1 Szervező mint adatkezelő, a rendelkezésre bocsátott személyes adataikat (METRO kártyaszám, email-cím) a Program részvételi követelmények teljesítésének ellenőrzése és esetleges igényérvényesítés jogosságának ellenőrzése céljából; valamint bármely Díj tekintetében jogosultság megszerzése esetén a Résztevő értesítése és a Díj átadása céljából (teljes név, postai cím és telefonszám) kizárólag a Programmal összefüggésben, annak eredményhirdetését követő 60 napig a jelen pontban írtak szerint kezelje;

6.1.2 Játékos jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a 6.1.1. pontban megjelölt időtartam alatt a Programmal összefüggésben (pl. magasabb szint eléréséhez szükséges további forgalomról tájékoztatás) Szervező email-t küldhessen Játékosnak a kommunikacio@metro.co.hu címről.

6.1.3 Játékosok részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Szabályzat személyes adatok kezelésére vonatkozó minden rendelkezését.

6.2. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Résztevőknek arra, hogy részletes tájékoztatást kérjenek személyes adataik kezeléséről az adatvedelem@metro.co.hu email címen. Ezen kívül a Résztevőt megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás, helyesbítés, hozzájárulás visszavonásának, tájékoztatás kérésének, illetve személyes adatkezelés korlátozásának joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Résztevő bírósághoz fordulhat, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságánál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., vagy 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391 1400) panasszal élhet. A megadott személyes adatok kezelője a METRO Kereskedelmi Kft.

6.3. Amennyiben a Résztevő személyes adatainak törlését a 3. pontban megjelölt Program időtartama alatt kéri, úgy tudomásul veszi, hogy a Programban való minden jogosultságát elveszti és a Programból kizárásra kerül.

6.4. A Résztevők adatai a Program időszakot követő 30 napig kerülnek kezelésre.

7. Vegyes rendelkezések

7.1 A regisztráció hiányosságaért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Díj átadásának Résztevő érdekkörében felmerült okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

7.2. A Szervező a Díj tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a Díjjal kapcsolatos reklamációt nem fogad el. Amennyiben a Résztevő a Díjat nem veszi át, vagy a nyeremény átadás helyszínére az egyeztetett időpontban nem megy el, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

7.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Résztevő téves rendszerüzeneteket kapnak Díjaikat, a díjjogosultsági státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

7.4. Ha a Résztevő a regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

7.5. Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

7.6. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Program feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ideértve a Program megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Program egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

Budaörs, 2025.06.27. (Szervező)